

Informatiesessie Inkoop Jeugdhulp met verblijf

10 maart 2026, 16.00-17.30 uur

Projectteam gemeenten

Tim Robbe, Karin Dekker-van Solingen, Maaïke Varwijk, Emilie Isaak, Gerben Klein Baltink, Erwin de Hooge, Harma Zandberg, Mike Cretier

Aanwezige aanbieders

Stichting Driestroom
FoorNu
Hamber
Leger des Heils
Purpooz
De Rading
Stichting Timon
Youké

Verslag

1. Opening en voorstellen spreker

Tim Robbe, Victor Advocaten & Adviseurs, projectleider inkoop jeugdhulp met verblijf, opent de sessie om 16:00 uur. Hij wijst op opname, transcriptie en publicatie op TenderNed. Hij stelt zichzelf en aanwezige vertegenwoordigers van de ZOU-gemeenten voor.

2. Toelichting op de informatiesessie

Doel van de sessie: toelichten van het inkoopdocument en de conceptovereenkomst, en het wegnemen van onduidelijkheden vóór de schriftelijke vragenronde.

3. Totstandkoming van het inkoopdocument en de conceptovereenkomst

Tim beschrijft de route van evaluatie → inkoopkoers → inkoopkader → inkoopdocument & conceptovereenkomst. Hij benadrukt dat veel randvoorwaarden bij de gemeenten liggen (stevige lokale teams, toezicht, beleidsmaatregelen).

4. Toelichting op het inkoopdocument

Aan de hand van het inkoopdocument worden een aantal punten uitgelicht.

- Contractstandaarden Ketenbureau zijn verplicht; cursieve tekst is niet aanpasbaar, vragen daarover moeten worden neergelegd bij het Ketenbureau.
- De doelstellingen zijn geen contractuele prestaties waarop afgerekend wordt, maar een signaal om op te sturen. Er wordt wel gehandhaafd op contractuele voorwaarden.
- Productenboek bevat eisen per product.
- Plaatsingscoördinator is belangrijk onderdeel; gemeente gaat deze taak organiseren met gemeentelijke coördinator.
- Bekostiging: inspanningsgericht, gebaseerd op kostprijsonderzoek (PMLQ; zie document op TenderNed). Prijsstelling 2027 wordt geïndexeerd.
- Consultatiefunctie: elke aanbieder moet beschikbaar zijn voor SLT's. Tarief wordt nog bepaald.
- SAS-procedure zonder offertes: dialoog leidt tot definitieve overeenkomst. Niet accepteren is geen gunning.
- Contactpersoon is Emilie Isaak (proces en TenderNed), algemene info op www.zorginzou.nl.
- Proces beoordeling: eerst op uitsluitingsgronden (integriteit, faillissement, surseance, e.d.) daarna toets op geschiktheidseisen (financiële check, kwaliteitssysteem, werken met I-

standaarden, geschiktheid van personeel (voldoen aan voorwaarden productbeschrijvingen) en referentie (ZOU-gemeenten mogen zelf als referent optreden).

- Checklist bepaalt welke documenten moeten worden ingediend, kijk ook naar wat moet worden aangeleverd voor onderaannemers.
- Sluiting inschrijving: 19 april, uiterlijk 23.59 uur via TenderNed. Vragen alleen via TenderNed.
- Dialoogsessies 2 en 17 juni (max. 10 deelnemers fysiek, anderen online).

Vraag - Stichting Timon

In het inkoopdocument staat vermeld dat de doelstelling 20% minder instroom jeugdhulp met verblijf in 2027 is. Hoe komt de regio tot precies 20% minder instroom? Waarom niet 10% of 30%?

Antwoord

- De percentages komen uit de inkoopkoers, niet uit het inkoopdocument.
- Het projectteam heeft deze doelstellingen als gegeven overgenomen.
- Voor inhoudelijke herkomst verwijst hij naar de inkoopkoers.

Vraag - Stichting Driestroom

De Driestroom werkt met 140 franchisenemers. Moeten al deze franchisenemers als dragende onderaannemers worden aangemeld en moeten zij alle documenten aanleveren? Zij zullen niet allemaal in de regio werkzaam zijn.

Antwoord

- Het is waarschijnlijk niet nodig om voor 140 franchisenemers documenten aan te leveren.
- Tim neemt de vraag mee of franchisenemers niet als onderaannemer hoeven te worden gezien.
- Driestroom kan als hoofdaanbieder inschrijven en zelf alle documenten aanleveren.
- Onderaannemers kunnen later worden toegevoegd binnen de raamovereenkomst.
- Check KvK-uittreksel voor alle onderaannemers nodig i.v.m. ondertekening Bibob-formulieren.

Vraag - De Rading

Wanneer wordt gekozen voor een individueel verdiepingsgesprek in de dialoofase? Kan een aanbieder dit zelf initiëren?

Antwoord

- Individuele gesprekken zijn altijd op initiatief van de regio.
- Ze worden ingezet wanneer er onduidelijkheden zijn na de twee collectieve sessies en de schriftelijke ronde.
- Ze zijn niet bedoeld voor individuele deals, maar voor verduidelijking.

Vraag - De Rading

In de productbeschrijving deeltijdpleegzorg staat “minimum van 104 etmalen per jaar”. Moet dit niet “maximum” zijn?

Antwoord

- Tim neemt dit mee terug ter bespreking/controler.

Vraag - Stichting Timon

Bij Residentieel staan in het productenboek drie soorten voorzieningen (licht/midden/zwaar) toegelicht. Hoe verhoudt zich dit, ook gezien de combinatie met de bovenregionale aanbesteding hoog specialistisch. En ook tussen de afbouw van gesloten en de intensiteit van behandeling zwaar lijkt een groot gat te zitten.

Voorbeeld: 185 uur per 8 jongeren is een begeleidingsintensiteit van 3,3 per jongere. In de praktijk gaat het wel richting de 4,3, dus extra begeleiding boven die 185 uur. Moet extra begeleiding dus apart worden geïndiceerd? Is het niet handiger dat als een extra product op te nemen?

Antwoord

- Tim geeft aan dat hij deze vraag meeneemt voor een inhoudelijk antwoord door de juiste experts.
- Dit is een inhoudelijk gesprek en kan het beste besproken worden in de dialoog, niet in de NVI.

Vraag - Youké

De vraag ligt in het verlengde van hetgeen zojuist is gevraagd. Wat is de relatie met de inkoop hoog specialistische jeugdzorg en dan op het punt kleinschalig wonen? Dat is niet in de producten noch in de visie terug te vinden, maar er wordt wel uitgegaan van een groepsgrootte van gemiddeld 8 en dat is ook waar de tarieven ook op gebaseerd zijn. Maar hoe kijkt de regio hier naar? Ik had verwacht dat de regio bij de visie kleinschalig wonen zou aansluiten en daar ook een product voor zou opnemen.

Antwoord

- Geconcludeerd wordt dat er dus eigenlijk een heel product mist.
- Ook deze vraag wordt meegenomen en komt terug in de dialooffase.

Vraag - Stichting Driestroom

Kan de regio afzien van het verplicht stellen van het keurmerk gezinshuizen? Reden, het keurmerk wordt slechts zelden gevraagd bij aanbestedingen (in minder dan 10% van de regio's). Als je je gewoon houdt aan de kwaliteitscriteria gezinshuizen en je hebt een ISO certificering, dan is het gewoon allemaal netjes afgedekt. Dus de toegevoegde waarde is nihil. Dries geeft aan dat De Driestroom dat keurmerk niet gaat behalen, wat inhoudt dat ze moeten afhaken voor deze aanbesteding.

Antwoord

- Tim geeft aan deze vraag ook mee terug te nemen voor verdere bespreking.

Er zijn geen vragen meer over het inkoopdocument. Tim meldt nogmaals dat er geen offertes worden gevraagd; de inhoud van de overeenkomst wordt samen met de partijen tijdens de dialoogsessies aangescherpt op basis van de geleverde input, zonder dat dit betekent dat iedereen precies krijgt wat hij wil.

5. Toelichting op de raamovereenkomst

Tim bespreekt de raamovereenkomst. Een groot deel van deze overeenkomst is conform de contractstandaard. Deel 1 is op maat van deze regio (vertaling van inkoopkoers naar inkoopkader), deel 2 wordt waarschijnlijk niet gevuld omdat er geen individuele afspraken gemaakt worden. Hij wijst op:

- Looptijd 7 jaar noodzakelijk en gerechtvaardigd door specifieke karakter van deze voorzieningen.
- Herzieningsclausules; bij wijziging percentages meer dan 10% moet er opnieuw een aanbesteding worden gestart.
- Aanbieder minder dan 300.000 omzet of minder dan 3 jeugdigen: mogelijkheid om op te zeggen.
- Winstnormering (8%).
- Geen SROI.
- Geen budgetplafonds of bestedingsruimte.
- Mogelijkheid tot Bibob-onderzoek tijdens uitvoering.
- Beschikbaarheidswijzer bespreken in de dialoogsessies.

Vraag - Stichting Timon

Is 8% winstnormering niet te makkelijk te omzeilen? Is dit voldoende om misbruik te voorkomen?

Antwoord

- Dit is juridisch maximaal haalbaar op basis van jurisprudentie.
- Gemeenten moeten aanvullend inzetten op toezicht en kwaliteitscontrole.
- De regio investeert stevig in toezicht en contractmanagement.

Vraag - Stichting Timon

Waarom wordt verwezen naar het protocol 2024 terwijl 2025 beschikbaar is?

Antwoord

- Gemeenten twijfelen of zij 2025 willen volgen.
- Hij neemt dit mee terug.

Vraag - Stichting Timon

Moeten aanbieders aantallen plekken opgeven? En kunnen nieuwe aanbieders later instromen?

Antwoord

- Nee, aanbieders hoeven geen capaciteit op te geven.
- Iedereen die voldoet aan de geschiktheidseisen krijgt een contract.
- Nieuwe aanbieders kunnen niet later instromen vanwege Europese aanbestedingsregels.
- Onderaannemers kunnen wel later worden toegevoegd.

6. Afronding en vooruitblik

Overige vragen en opmerkingen

- Nota van inlichtingen vóór de dialoofase en wordt geplaatst op TenderNed (deadline vragen 6 april).
- Maximaal aantal personen per aanbieder wordt nog vastgesteld (voorkeur: 2).
- Instappen als nieuwe aanbieder gedurende de contracttermijn (7 jaar) is niet mogelijk vanwege Europese aanbesteding, eventueel kan overwogen worden een herzieningsclausule op te nemen. Maar we willen het aantal onderaannemers wel zo laag mogelijk houden en er zal tevens scherp toezicht van toepassing zijn.
- Als er veel vragen binnenkomen, mogelijk extra informatiesessie.

Einde van de sessie

Tim bedankt alle aanwezigen en sluit de sessie af.